

شماره ثبت: ۲۰۳۰۱۹

شرکت چندرسانه آریانا

ARIANA INFORMATION TECHNOLOGY

به نام خدا

پیشنهاد استقرار نرم افزار

پورتال جامع و یکپارچه

اطلاع رسانی

تهیه شده در شرکت آریانا

تاریخ: فروردین ۱۳۹۵

با سلام

احتراماً، در خصوص استقرار نرم افزار پورتال جامع و یکپارچه اطلاع رسانی آریانا که از این پس پورتال نامیده می شود توضیحاتی خدمتتان ارائه می گردد:

پورتال فوق مناسب جهت تولید و توسعه انواع سامانه های اطلاع رسانی بزرگ، اینترانت های داخلی شرکتها، سازمانها، مراکز علمی و دانشگاهی و پورتال های مدل تجاری (Business Model) می باشد. از خصوصیات بارز پورتال دارا بودن هسته کنترل کننده مرکزی است که امکان تولید، توسعه و مدیریت بخشهای مختلف و متناسب با نیازهای یک پایگاه اطلاع رسانی را فراهم می نماید. طراحی به صورت ماژولار، امکانات به روز رسانی مشتری پسند، طراحی مبتنی بر CSS جهت سرعت بیشتر، کاملاً داینامیک، بهینه سازی شده جهت موتورهای جستجو و ... از خصوصیات بارز این نرم افزار می باشند.

در ادامه توضیحات بیشتری در مورد مستندات سیستم و عملیاتی شدن پروژه خدمتتان ارائه می گردد.

- | | |
|---|---|
| ۱. فناوری های مورد استفاده در پورتال | ۸. ماژول ها |
| ۲. قابلیت های عمومی و ویژگی های کلیدی پورتال | ۹. موتور جستجوی پورتال |
| ۳. ایجاد پورتال و زیر پورتال به تعداد نامحدود | ۱۰. خدمات پشتیبانی |
| ۴. ایجاد زبان های مختلف به تعداد نامحدود | ۱۱. بالا بردن رتبه سایت در موتورهای جستجو |
| ۵. ملاحظات حفاظتی | ۱۲. مراحل استقرار پورتال |
| ۶. تنظیمات و مدیریت پورتال | ۱۳. زمان انجام پروژه |
| ۷. مدیریت محتوا | ۱۴. پکیج ها و هزینه ها |

۱. فناوری های استفاده شده در پورتال

- **متدولوژی و زیر ساختهای نرم افزاری**
پورتال زیر ساختهای نرم افزاری خود را بر پهنه Microsoft .Net Framework استوار کرده است که به جهت انعطاف پذیری قابلیت های بسیاری را به پروژه افزوده است و امکان استفاده از کلیه فناوری های نرم افزاری سازگار با Windows را به همراه داشته است که به صورت ماژولار در اختیار پروژه قرار می گیرند. کدنویسی پروژه نیز با استفاده از زبان مدرن و شی گرای C# انجام میگردد.
- **بانکهای اطلاعاتی مورد استفاده**
بانک اطلاعاتی مورد استفاده در پورتال MS SQL SERVER می باشد که در صورت نیاز توسط سیستم های واسط استفاده از دیگر بانکهای اطلاعاتی نیز میسر می باشد.

۲. قابلیت‌های عمومی پورتال و ویژگی‌های کلیدی

- کاملاً توسعه پذیر و قابل پیشرفت: این برنامه برای انواع مختلف پروژه‌ها از کوچکترین سایت‌ها تا پورتال‌های بزرگ سازمانی مناسب و قابل اجرا بوده و می‌توان آن را بر روی شبکه جهانی اینترنت یا شبکه‌های داخلی اینترنت اجرا نمود.
- مدیریت و کاربری آسان
- تقدم در امنیت: تأکید اصلی پورتال بر امنیت نظیر اعتبارسنجی فیلدهای ورودی، کد سازی محتوا، رفع باگ‌ها و تهدیدهای بالقوه بوده است.
- پشتیبانی از تعداد نامحدود پورتال و زیر پورتال (Multi Portal)
- بدون محدودیت در حجم داده
- بدون محدودیت در تعداد صفحه، منو و زیرمنو
- بدون محدودیت در تعداد کاربران
- بدون محدودیت در تعداد زبان (Multilingual)
- مبتنی بر معماری چند لایه (Multi layer Architecture)
- دارای سطوح مجوز کاربری تعریف پذیر (Definitional Permission levels)
- مبتنی بر ماژول (Modular base)
- بهینه سازی شده برای موتورهای جستجو به ویژه Google, Yahoo, MSN
- حداکثر کارایی از فناوری‌های ارائه شده مایکروسافت در عملکردهای پورتال
- دارای قابلیت سفارشی سازی پورتال جهت کاربری‌های متفاوت
- دسترسی به کلیه اطلاعات و سرویس‌های تعریف شده با یک بار ورود به سیستم (Single Sign-On)
- اولویت دسترسی آسان و دقیق کاربر در طراحی UI
- دارای ادیتور متن پیشرفته (WYSIWYG HTML Editor)
- پشتیبانی از فرم‌های الکترونیک (eForms)
- پشتیبانی از انواع مرورگرهای اینترنتی (Support Different Internet Browsers)
- سیستم عضویت پیشرفته (Advanced membrane system)
- مدیریت شیوه نامه آشناری
- ...

۳. امکان راه اندازی پورتال و زیر پورتال به تعداد نامحدود

یکی از قابلیت های ویژه سیستم امکان ایجاد نامحدود پورتال و زیر پورتال هم بروی دامنه های اصلی و هم زیر دامنه به صورت (domain1.com, domain2.com, sub.domain1.com, sub.domain2.com) تنها با استفاده از یک بانک اطلاعاتی می باشد و شما با یکبار تهیه فضای هاست قادر خواهید بود تا چندین پورتال که هر کدام دارای مدیر، کاربران و ظاهری منحصر به فرد باشد را ایجاد نمایید.

این قابلیت برای مجموعه ها و یا سازمان هایی کارایی دارد که دارای زیرمجموعه های زیادی می باشند که از طریق آن می توانند برای هر کدام از زیر مجموعه های خود پورتال جداگانه ایجاد نمایند. از مزیت های این روش می توان به یکپارچگی و هماهنگی تمام زیرمجموعه ها با پورتال اصلی، سادگی دسترسی و کاربری بازدیدکنندگان به تمام اطلاعات سازمان و زیرمجموعه های آن و همچنین صرفه جویی در هزینه ها اشاره نمود .

هنگام کار با مالتی پورتال ها امکانات ذیل در اختیار مدیر قرار می گیرد:

- ایجاد پورتال جدید به صورت پورتال اصلی و یا زیر پورتال
- تایین نشانی اینترنتی که پورتال از طریق آن در دسترس می باشد.
- تایین مدیر جهت هر یک از پورتال ها
- تایین ظرفیت مجاز تعداد کاربران هر پورتال
- تایین ظرفیت مجاز تعداد صفحات هر پورتال
- تایین ظرفیت مجاز حجم فضای قابل استفاده هر پورتال
- تایین تاریخ انقضای هر پورتال
- امکان import/export پورتال ها
- ...

۴. قابلیت چند زبانه بودن

پورتال قابلیت پشتیبانی از زبانهای مختلف را به طور نامحدود دارا می باشد. به صورتیکه در هر زبان اطلاعات و شکل و شمایل ظاهری سایت و حتی مدیریت و کاربران می تواند به طور کلی متفاوت باشد.

۵. ملاحظات حفاظتی

در ابتدای ورود به پورتال کلیه کاربران اعتبار سنجی شده و پس از ورود با توجه به سطوح دسترسی از پیش تعیین شده می توانند از مطالب استفاده کنند. بدیهی است جهت جلوگیری از هرگونه دسترسی غیر مجاز که ممکن است باعث بروز مشکلات، دستکاری، خرابکاری و یا سرقت اطلاعات شود تدابیر امنیتی ویژه ای در نظر گرفته شده است که در ذیل به برخی از آنها اشاره می گردد:

- **تدابیری جهت جلوگیری از ورود خرابکاران به سامانه ها با تلاش برای بدست آوردن رمز عبور**
تعداد کاراکترهای رمز عبور در بخش اعتبار سنجی قابل تنظیم می باشد و تمامی رمز های عبور با الگوریتمی مناسب در بانک اطلاعاتی نگهداری می شوند. در صورتیکه کاربر به تعداد مشخص گذرواژه را اشتباه وارد کند، شناسه کاربری او برای مدت قابل تنظیمی مسدود می شود و پس از آن به صورت خودکار بازگشایی می گردد.
- **تدابیری جهت جلوگیری برای تزریق دستور به کارگزار بانک اطلاعاتی**
جلوگیری از تزریق دستورات SQL از طریق مبادی ورودی اطلاعات و جلوگیری از تزریق دستورات SQL از طریق پارامترهای GET

۶. امکانات مدیریتی و تنظیمات پورتال

• رابط کاربری

پورتال با دارا بودن رابط کاربری بسیار قوی امکانات بسیاری را جهت مدیریت محتوی سایت در اختیار مدیران سایت قرار می دهد.

• تنظیمات پورتال

تمام جزئیات پورتال توسط مدیر قابل مدیریت و پیکربندی می باشند که بعضی از این موارد عبارتند از :

- عنوان اصلی پورتال
- توضیحات پورتال
- کلمات کلیدی
- کپی رایت پورتال
- ثبت در موتورهای جستجوی گوگل، یاهو، میکروسافت
- فعال و یا غیر فعال کردن بنر های تبلیغاتی
- انتخاب پوسته گرافیکی جهت پورتال و ماژول ها
- انتخاب وضعیت ثبت نام کاربران (غیر فعال، خصوصی، عمومی و با کد تایید)
- تایین صفحه اصلی سایت
- تایین صفحه ورود کاربران
- تایین صفحه پروفایل کاربری
- تایین مدیر اصلی (هنگامی که پورتال دارای چند مدیر می باشد)
- انتخاب زبان پورتال
- تایین موقعیت زمانی و مکانی جهت تنظیم صحیح ساعت و تاریخ
- مشخص نمودن آدرس های اینترنتی که پورتال از طریق آن ها قابل دسترس است مانند (www.domain.com و 127.0.0.1)
- مشخص کردن ماژول هایی که در پورتال باید در دسترس باشند
- ویرایشگر Stylesheet پورتال
- تایین smtp server جهت ارتباط پورتال با کاربران از طریق پست الکترونیک
- امکان فشرده سازی صفحات جهت بارگزاری سریع تر
- تعریف انواع فایل‌هایی که قابل بارگزاری در پورتال می باشند به صورت نمونه swf,jpg,gif,bmp,png,doc,docx,xls,ppt,pdf
- ...

• ایجاد و مدیریت صفحات

سایت ها و پورتال ها از صفحات تشکیل می گردند و نحوه مدیریت آن ها امری حیاتی در مدیریت و توسعه پورتال ایفا می کند. همان گونه که اشاره گردید سیستم فوق قابلیت ایجاد و مدیریت صفحات به صورت نامحدود را دارا می باشد که بعضی از امکانات مدیریتی عبارت اند از :

- امکان ایجاد صفحات به صورت منوهای تو در تو
- امکان کپی گرفتن از صفحات
- امکان حذف صفحات
- امکان import/export کردن صفحه
- امکان جابه جایی موقعیت مکانی منو
- امکان جابه جایی گروهی منوها
- امکان تعریف نام و عنوان صفحه
- امکان تعریف شرح و کلمات کلیدی جهت موتورهای جستجو
- امکان نمایش و یا عدم نمایش در منو
- تعریف مجوز های مربوط به نمایش و ویرایش صفحه
- بارگذاری و یا انتخاب آیکون
- انتخاب پوسته گرافیکی (می تواند متفاوت از پوسته اصلی باشد)
- امکان کپی قالب صفحه به زیر منوها
- امکان غیر فعال کردن صفحه
- افزودن Header Tags در زمان اجرا
- تعریف زمان شروع و انقضای صفحه
- امکان redirect کردن صفحه
- ...

• مدیریت زبان

سیستم قابلیت افزودن زبان های مختلف را به صورت نامحدود دارا می باشد. امکانات مدیر سیستم در این بخش عبارتند از:

- افزودن زبان های جدید با قابلیت ویرایش کلیه برجسب ها
- فعال و غیر فعال کردن هر زبان
- استخراج بسته های زبان
- ورود بسته های زبان
- ...

• مدیریت قالب ها و پوسته های گرافیکی

پوسته های گرافیکی در پورتال کاملا مستقل از محتوا می باشند و مدیر می تواند با تغییر پوسته های گرافیکی ظاهر پورتال را بدون اینکه تغییری در محتوا ایجاد گردد عوض نماید. در بخش مدیریت پوسته ها بعضی از امکانات عبارت اند از :

- انتخاب پوسته جهت گرافیک صفحات پورتال
- انتخاب قالب جهت ماژول های پورتال
- امکان پیش نمایش قبل از تایید نهایی
- ...

• مدیریت نقش های امنیتی و سطوح دسترسی

• حساب کاربری مدیر

کاربری مدیر این امکان را برای کاربر فراهم می آورد تا بتواند تنظیمات و پیکربندی مربوط به پورتال خود را بطور کامل مدیریت نماید. این کاربر می تواند قسمت های مختلف پورتال خود را ویرایش، پیکربندی و یا حذف نماید.

• نقش های امنیتی و محتوای سایت

پورتال این امکان را برای مدیر سایت فراهم کرده که بتواند نقش های مختلف را تعریف کرده و این نقش ها را به گروه های کاربری مختلف انتساب دهد. نقش هایی نظیر اعضاء سایت، مشترکین، مدیران انجمن و ... نمونه هایی از این نقش ها می باشند. بنابراین مدیر سایت می تواند مجوز ویرایش را به گروه های مد نظر خویش اعطا نماید. وقتی کاربری با نام کاربری خود وارد سایت می شود می تواند قسمت هایی را که مجوز ویرایش دارد، ویرایش نماید. این مجوز می تواند مربوط به امکان ویرایش کل پورتال، یک صفحه از پورتال و یا حتی یک ماژول از صفحه ای خاص باشد. همچنین هر کاربر ممکن است در بیش از یک گروه کاربری قرار گرفته باشد. در اینصورت این کاربر می تواند قسمت هایی که بنابر گروه کاربری در آن قرار دارد را ویرایش نماید. از امکانات این بخش می توان به موارد ذیل اشاره کرد:

- افزودن نقش کاربری جدید به همراه شرح
- ویرایش و یا حذف نقش
- امکان گروه بندی نقش ها در پورتال های سازمانی بزرگ
- امکان نمایش و ویرایش نقش های کاربری
- مشاهده لیست کاربران در یک نقش
- ...

• مدیریت کاربران

امکان مدیریت کاربران ثبت نام شده در پورتال و مدیریت گروه های کاربری آن ها در این بخش مدیریت می گردد.

از امکانات این بخش می توان به موارد ذیل اشاره کرد:

- فعال یا غیر فعال کردن ثبت نام کاربران
- افزودن حساب کاربری
- ویرایش حساب کاربری
- تایید و عدم تایید اعتبار کاربر
- حذف کاربران
- افزودن و ویرایش نقش امنیتی به کاربر
- حذف نقش های امنیتی کاربران
- اجبار کاربران به تغییر پسورد
- مدیریت مشخصات کاربر
- مدیریت پسورد
- ...

• گزارش سایت (Log)

گزارشگر سایت این امکان را برای مدیر سایت فراهم می آورد تا بتواند هر دو گروه افرادی که بدون عضویت از سایت بازدید نموده اند و یا اعضاء سایت را تجزیه و تحلیل نمایند. این قسمت گزارش های مفیدی نظیر: صفحات محبوب سایت، تعداد بازدید یک صفحه در روز، بازدید صفحه در یک ساعت، تعداد بازدید صفحه در هفته، بازدید صفحه در ماه، آمار ورود و خروج کاربران، عضویت کاربران بر اساس کشور، عضویت کاربران بر اساس تاریخ را برای مدیران سایت ارائه می دهد.

• ارسال خبرنامه و ایمیل های گروهی

برنامه ارسال ایمیل بکار رفته در پورتال امکان ارسال ایمیل از طریق پورتال برای اعضاء سایت به تفکیک گروه های کاربری، نقش و یا افراد خاص را فراهم می آورد.

• مدیریت فایل ها و پوشه ها

این ابزار قدرتمند امکان بارگذاری مستقیم فایل ها از سیستم شخصی به سرور را فراهم می آورد. هر فایل بارگذاری شده به محض آپلود قابل استفاده در سایت و یا ماژول های مختلف بنابر عملکردشان خواهد بود. از امکانات این بخش می توان به موارد ذیل اشاره کرد:

- مشاهده پوشه ها و فایل ها
- کپی و یا جابه جایی فایل ها
- بارگزاری فایل ها به صورت تکی
- بارگزاری فایل ها به صورت فایل zip و unzip
- امکان دانلود یک فایل
- امکان حذف فایل ها و پوشه ها
- امکان تعریف سطح دسترسی به فایل ها و پوشه ها
- ...

• سطل بازیابی

این بخش امکان بازیابی محتوا، ماژول یا صفحات پاک شده را برای مدیر سایت فراهم می آورد. آیتم های حذف شده هنگام بازیابی به مکانیکه در آنجا حذف شده بوده اند بر گردانده می شوند.

۷. مدیریت محتوی و ماژول ها

پورتال ها مجموعه ای از صفحات می باشند و صفحات نیز از ماژول ها تشکیل می گردند. محتوای پورتال ها از طریق امکانات خاصی که در هر ماژول وجود دارد تکمیل گردیده و به کاربران نمایش داده می شود. ماژول های بسیاری جهت استفاده در پورتال وجود دارند. این ماژول ها می توانند به آسانی به صفحه اضافه شوند، ویرایش گردند، از روی صفحه حذف گردند و یا مجدداً به جایی که از آن مکان حذف شده اند بازیابی گردند، همچنین می توان موقعیت آنها را در صفحه تغییر داد و یا حتی آنها را به صفحه ای دیگر انتقال داد. ماژول ها با کلیک بر روی عنوان ماژول و کشیدن و رها کردن در جای مورد نظر قابل جابجایی می باشند.

۸. ماژول ها

• ویرایشگر پیشرفته

ماژول ویرایشگر متون از مهمترین و کاربردی ترین امکانات پورتال می باشد که با محیطی کاربر پسند شبیه MS Word و ابزارها و امکانات زیادی که در آن تعبیه شده قابلیت تهیه هر نوع محتوای استاتیک را به شما می دهد. امکاناتی از قبیل فرمت دهی متون، تنظیم رنگ، سایز و نوع فونت، ایجاد و ویرایش جداول، امکان مشاهده و انتخاب تصاویر موجود در پورتال و یا بارگزاری تصاویر بروی سرور، جستجو و جایگزینی مطالب، درج لینک، پیش نمایش محتوا و... قابلیت استخراج هر نوع محتوای زیبایی را در صفحات پورتال به شما می دهند.

• فرم ساز الکترونیک

ماژول فرم ساز امکان طراحی فرم های تعاملی را در پورتال به شما می دهد و با استفاده از این ماژول قادر به تولید انواع فرم های ساده از قبیل فرم تماس با ما، فرم استخدام، فرم پیشنهادات و انتقادات و ... خواهید بود. طراحی فرم در پورتال نیازمند به هیچ گونه توانایی برنامه نویسی نمی باشد و به سادگی و با افزودن اجزای فرم و تایین نحوه ارسال فرم انجام می گیرد. فرم ها پس از تکمیل توسط کاربر قابلیت ذخیره در پایگاه داده و یا ارسال توسط پست الکترونیک را دارا می باشند.

• اخبار با گالری و RSS

ماژول اخبار با امکانات بسیاری که در آن تعبیه گردیده است همانند یک تحریریه الکترونیک عمل می کند. ماژول خبر نه تنها امکان مدیریت تولید، ویرایش و نشر اخبار و اطلاعات خبری را در پورتال میسر می سازد بلکه به شما امکان داشتن یک سایت خبری و یا خبرگذاری مستقل را می دهد. در صفحه اصلی اخبار شما لیستی از اخبار را شامل تیتر خبر، خلاصه خبر، تاریخ ارسال، عکس مرتبط و ... به همراه لینک به اصل خبر را مشاهده می نمایید. پس از کلیک بروی لینک صفحه اصلی خبر باز می گردد که در آن مشروح خبر به همراه امکاناتی نظیر گالری تصاویر مرتبط، اخبار مرتبط، نظرات کاربران، چاپ خبر، تاریخ انتشار، واحد ارسال کننده، گروه های خبری مرتبط و ... مشاهده می گردد.

• گالری تصاویر (استاندارد)

ماژول گالری تصاویر امکان ایجاد آلبوم های تصویری در صفحات پورتال به صورت نامحدود و با امکانات زیادی از قبیل گروه بندی تصاویر، امکان برجسب زدن، جیتجو در آلبوم ها، RSS و ... به شما در کوتاه ترین زمان ممکن می دهد. امکان بارگزاری همزمان تصاویر با استفاده از (FLASH UPLOAD) از ویژگی های مهم این ماژول می باشد.

• اسلاید شو

اسلاید شو تصاویر ، امکان حرکت و گردش پی در پی تصاویر را با افکت های بسیار زیبا و منحصر به فرد در پورتال فراهم می کند. این ماژول بر مبنای jQuery و HTML ساخته شده تا جهت اجرا به هیچ ابزار و یا پلاگینی شبیه فلش نیازمند نداشته باشد. افکت های تبدیل تصاویر بسیار زیبا بوده که در کمتر ماژول اسلایشویی به کار رفته است و باعث جذابیت بالا و ایجاد جلوه های بصری بسیار عالی در پورتال می گردد. عنوان و توضیحات مرتبط با هر تصویر همراه با افکت ، تنظیمات کنترلی بر روی تصاویر و تصاویر بند انگشتی و ... به زیباتر شدن ماژول کمک می کند. در بخش مدیریت تصاویر ، امکان تعریف عنوان و توضیحات تصویر، لینک دادن تصویر امکان پذیر است. در لیست تصاویر بارگزاری شده امکان ویرایش و جابجایی تصاویر را دارید. بخش تنظیمات ماژول شامل تعیین طول و ارتفاع اسلاید شو، امکان تعیین کیفیت تصاویر بزرگ و تصاویر بند انگشتی، رنگ پس زمینه، رنگ و اندازه حاشیه و سایه، محل قرارگیری کنترل تصاویر، زمان و نوع افکت و ... می باشد.

• پرسشهای متداول

این ماژول پاسخگوی سوالات بسیاری است که در زمینه نحوه خدمات و سرویس دهی شرکت ها و سازمان ها پیش روی کاربران می باشد. نحوه عملکرد ماژول پرسش و پاسخ بدین صورت است که در ابتدا سوالات از طرف کاربران مطرح می گردد و نحوه پاسخگویی نیز مشخص می گردد. مدیران سایت سوالات و نظرات را بررسی کرده و در صورتیکه کاربر درخواست جواب شخصی کرده باشد پاسخ را به پست الکترونیک کاربر ارسال می نمایند و در صورتیکه کاربر خواستار جواب به صورت عمومی باشد پرسش و پاسخ در بخش عمومی قرار می گیرد. بدیهی است که پس از مدتی بانک کاملی از پرسشها و پاسخ های متداول کاربران تشکیل می گردد که کمک شایانی به کاربران جدید می نماید. این ماژول در کنار زیبایی خاص خود دارای امکانات مدیریتی پیشرفته ای نیز می باشد. برای مثال می توانید برای ایجاد ، پاسخ و مدیریت سوالات مجوز تعریف کنید. به این صورت که برای مثال فقط کاربران ثبت نام شده مجاز به پرسش سوال باشند و یک گروه کاربر خاص قادر به پاسخ به سوالات باشد و گروهی دیگر مسئول بررسی ، تأیید و مدیریت سوالات باشند. از دیگر ویژگی های این ماژول استفاده از قالب های نمایشی بسیار زیبا می باشد که البته امکان سفارشی سازی و تعریف قالب های جدید نیز میسر می باشد. همچنین ماژول جهت آگاه سازی از فرایند پرسش و پاسخ از طریق ایمیل دارای امکانات قابل پیگیره بندی مناسبی می باشد.

• پیوندها (لینک های مرتبط)

ماژول پیوند ها (لینک) امکان دادن لینک و پیوند به سایت های دیگر و یا صفحات سایت را فراهم می نماید. تفاوت استفاده از این ماژول با لینک معمولی امکان استفاده از آیکون و چند امکان دیگر می باشد که به زیبایی سایت بسیار کمک می کند.

- **تماس با ما**

از ماژول های مهم پورتال است که معمولاً در بخش تماس با ما قرار می گیرد. این ماژول امکان ارتباط سریع با کلیه بخش های تعریف شده یک شرکت و یا سازمان را به کاربران می دهد. کاربر پس از پرکردن فرم الکترونیکی و تایین واحد مرتبط فرم را ارسال می نماید. فرم به پست الکترونیکی واحد مربوطه ارسال گردیده و همزمان در بانک اطلاعاتی نیز ذخیره می گردد.

- **درخواست همکاری (استخدام)**

از مهمترین نیازهای هر شرکت و یا سازمان امکان استخدام از طریق درگاه الکترونیکی می باشد. بدین صورت که مراحل اولیه استخدام که شامل دریافت مشخصات و رزومه افراد می باشد بتواند از طریق سامانه اینترنتی صورت گیرد و از مراجعه حضوری افراد جلوگیری گردد. ماژول استخدام شامل فرم الکترونیکی می باشد که اطلاعات اولیه مورد نیاز به همراه رزومه فرد را در یافت و به واحد منابع انسانی ارجا می نماید.

- **نظرسنجی**

امکان نظرسنجی آنلاین در پورتال به صورت تک سوالی و یا چند سوالی توسط این ماژول صورت می گیرد. سوالات نیز میتوانند یک جوابی یا چند جوابی باشند. امکان جلوگیری از شرکت نفرات بیش از یک بار نیز در سیستم تعبیه شده است. کاربران می توانند علاوه بر شرکت در نظرسنجی نتایج را نیز به صورت آنلاین مشاهده نمایند.

- **مدیریت مقالات**

افزودن مقالات علمی و پژوهشی سهم ویژه ای در بالابردن و ارتقا کاربری پورتال دارا می باشد که می تواند کاربران زیادی را به سمت استفاده از پورتال بکشاند. این امر نه تنها در رسیدن به اهداف ایجاد سایت ها و پورتال ها کمک می کند بلکه جهت بالا بردن رتبه سایت ها در موتورهای جستجو نیز بسیار موثر است. در صفحه اصلی مقالات شما لیستی از مقالات را شامل تیتر مقاله، خلاصه مقاله، تاریخ ارسال، عکس مرتبط و ... به همراه لینک به اصل مقاله را مشاهده می نمایید. پس از کلیک بروی لینک صفحه اصلی مقاله باز می گردد که در آن مشروح مقاله به همراه امکاناتی نظیر گالری تصاویر مرتبط، مقالات مرتبط، نظرات کاربران، چاپ مقاله، تاریخ انتشار، واحد ارسال کننده، گروه های مرتبط و ... مشاهده می گردد.

• تب های عمودی و افقی

ماژول تب جزء ابزارهای کاربردی پیشرفته در پورتال می باشد که قابلیت نمایش ترکیبی از محتوای متنی، HTML، و یا ماژول های دیگر را در یک بخش از صفحه می دهد. در برخی مواقع در فضای محدودی (مثل صفحه اول سایت) می بایست اطلاعات زیادی را نمایش داد در عین حال از فضای صفحه بهترین استفاده را کرد که با استفاده از ماژول تب می توان در هر تب بخشی از این اطلاعات را قرارداد. محتوای هر تب نیز به طور کامل مستقل رندر می گردد. ماژول تب بهینه شده جهت موتورهای جستجو و بر اساس استانداردهای رایج طراحی شده است. دارا بودن بیش از ۱۰ قالب پیش فرض جهت نمایش، مبتنی بر تکنولوژی آژاکس، امکان لینک مستقیم به هر تب، نمایش اتوماتیک تب ها، تعریف سطوح دسترسی جهت هر تب و بسیاری از تنظیمات مدیریتی دیگر ماژول تب را جزء ماژول های حرفه ای کرده است که مخصوصا در پورتال های سازمانی کاربرد بسیاری دارد.

• اشتراک خبری (RSS)

ماژول RSS خوان امکان درج خروجی RSS سایتهای دیگر را در پورتال به شما میدهد. با استفاده از این ماژول و وارد کردن آدرس خروجی سایت دیگر شبیه خروجی RSS یک سایت خبری امکان نمایش اخبار آن سایت در پورتال شما میسر می گردد. در گذشته RSS فقط مخصوص اشتراک گذاری اخبار سایتهای و پورتال های خبری بود در حالیکه امروزه این امکان جهت اشتراک گذاری هر نوع اطلاعات مانند (اخبار، تصاویر، مقالات، نرخ ارز و ...) کاربرد پیدا کرده است. به همین دلیل در اکثر بخش های پورتال امکان خروجی RSS جهت اشتراک گذاری مهیا گردیده است .

• پاپ آپ (Popup)

با استفاده از ماژول پاپ آپ میتوانیم مطالبی را به صورت کادر محاوره ای و به محض ورود کاربر به او نمایش دهیم. پاپ آپ ها معمولا جهت انتقال مطالب بسیار مهم به کاربران استفاده می گردند. از امکانات ماژول به مواردی مانند نمایش محتوا به صورت متن و عکس، تنظیم طول و ارتفاع، افکت های متنوع، نحوه نمایش با لود صفحه یا کلیک کاربر و ...

• نقشه سایت

ماژول نقشه سایت امکان نمایش ساختار درختی منوها و صفحات سایت را به صورت لیست های تودرتو و به صورت داینامیک نمایش می دهد. لازم به ذکر است این نمایش با توجه به سطوح دسترسی مجاز به صفحات صورت می گیرد و در صورتیکه نمایش یک صفحه برای کاربران معمولی غیر مجاز باشد در لیست نقشه سایت نیز نمی آید.

• منبع فایل (دانلود)

این ماژول لیستی از فایل های قابل دانلود را برای کاربران ارائه می نماید. مدیران پورتال گروه بندی فایل های قابل دانلود را انجام داده و فایل ها را به لیست اضافه می کنند. هر فایل شامل نام، گروه، حجم، تعداد دانلود، توضیحات و آخرین زمان بروزرسانی می باشد.

- **نمایش اوقات شرعی**

نمایش اوقات شرعی از نیازهای همیشگی پورتال های سازمانی می باشد. با استفاده از ماژول اوقات شرعی شما قادر خواهید بود اوقات شرعی تمام استان ها را در پورتال خود اضافه نمایید.

- **تقویم و مناسبت ها**

ماژول تقویم و رویدادها ارئه کننده یک تقویم آنلاین هجری شمسی با قابلیت نمایش تاریخ های هجری قمری و میلادی در پورتال است. این ماژول همچنین شامل بانک اطلاعاتی کاملی از مناسبت ها، وقایع و رویدادها است که برای هر روز نمایش داده می شود. پیمایش ماه ها بر اساس تکنولوژی آژاکس و بسیار سریع و کاربر پسند می باشد. با توجه به تنوع استفاده از تقویم در مکان های مختلف صفحه در پورتال و نیاز مند به قالب اختصاصی است که امکانات متنوع زیادی جهت سفارشی سازی تقویم در کنترل پنل مدیر در دسترس می باشد و کلیه عناصر به کار رفته در ماژول تقویم و مناسبت ها قابلیت تغییر قلم فونت، اندازه فونت، نمایانی، رنگ بندی و ... را دارا هستند و کاربر می تواند بر اساس سلیقه خود هر نوع تقویمی را با هر گرافیک و هر اندازه بسازد. مناسبت ها علاوه بر استفاده از بانک اطلاعاتی پیش فرض قابلیت ایجاد و ویرایش جهت هر یک از حالت های هجری قمری، هجری شمسی و میلادی را دارند. به طور مثال می توان تقویم آموزشی اختصاصی جهت امور شرکت و یا سازمان خود ساخت. مناسبت ها قابل نمایش در زیر تقویم و یا در صفحه ای مجزا را دارند.

- **نمایش سایت های دیگر (فریم داخلی)**

با استفاده از این ماژول شما قادر به نمایش محتوای سایت های دیگر در صفحات پورتال خود می باشید. یک ویژگی مهم این ماژول امکان ارسال پارامتر های مشخصی از پورتال مانند (نام، نام خانوادگی کاربر، نام کاربری و ...) به فریم داخلی می باشد.

- **اطلاعیه ها**

این ماژول وظیفه اطلاع رسانی در سایت را بر عهده دارد. اطلاعیه ها و پیام ها در آن به صورت نامحدود نمایش داده شده و می تواند شامل اطلاعیه ها و پیام های عمومی و یا اختصاصی مربوط به شرکت ها و سازمان ها باشد. دارای ستون های تاریخ، عنوان، شرح، فایل های ضمیمه و صفحه جزئیات می باشد. همچنین امکان گروه بندی و نمایش اطلاعیه ها بر اساس نقش های کاربری از دیگر امکانات این ماژول می باشد.

- **نظرات، پیشنهادات و انتقادات**

این ماژول شامل یک فرم الکترونیکی می باشد که توسط آن یک ارتباط تعاملی بین کاربران و مسولین برقرار می گردد. توسط این فرم امکان ارسال نظرات، پیشنهادات و انتقادات به مدیران امکان پذیر می گردد.

• مناقصه ها و مزایده ها

به توجه به امر اطلاع رسانی در زمینه مناقصه ها و مزایده های شرکت ها و سازمان ها ماژول مناقصه ها و مزایده ها امکان تعریف، مدیریت و سازماندهی مناقصه ها و مزایده ها را به صورت نامحدود دارا می باشد. جهت استفاده از این ماژول ابتدا گروه بندی مناقصه ها و مزایده ها را انجام داده و سپس به تعریف لیستی از اطلاعاتی که جهت هر مناقصه و یا مزایده نیاز است می پردازید. سپس شروع به افزودن آیتم ها با توجه به اطلاعات مورد نیاز تعریف شده می پردازید. علاوه بر نمایش مناقصه ها و مزایده ها به صورت گروهی و در کنار هم، هر یک به تنهایی دارای صفحه جزئیات نیز می باشند.

• بخش نامه ها و آیین نامه ها

به توجه به امر اطلاع رسانی در زمینه مقررات و بخشنامه های شرکت ها و سازمان ها ماژول مقررات و بخشنامه ها امکان تعریف، مدیریت و سازماندهی مقررات و بخشنامه ها را به صورت نامحدود دارا می باشد. جهت استفاده از این ماژول ابتدا گروه بندی مقررات و بخشنامه ها را انجام داده و سپس به تعریف لیستی از اطلاعاتی که جهت هر قانون و بخشنامه نیاز است می پردازید. سپس شروع به افزودن آیتم ها با توجه به اطلاعات مورد نیاز تعریف شده می پردازید. علاوه بر نمایش مقررات و بخشنامه ها به صورت گروهی و در کنار هم، هر یک به تنهایی دارای یک صفحه مجزا می باشند که در آن شرح کامل به همراه گالری تصاویر، منابع فایل و حتی نظرات کاربران و ... موجود می باشد.

• پیام داخلی

ماژول پیام داخلی امکان ارسال و دریافت پیام های داخلی بین مدیران و کاربران پورتال با یکدیگر را فراهم می نماید. امکان مشاهده و جوابگویی پیام ها نیز میسر است و کاربران بدون نیاز به سرویس دهنده های ایمیل می توانند از این امکان درون خود پورتال استفاده نمایند.

• ارتباط مستقیم با مدیران

از آنجا که ارتباط مستقیم با مدیران همیشه به عنوان یک مشکل بزرگ مراجعین و طرفین کاری شرکت ها و سازمان ها می باشد با استفاده از این ماژول سعی در حل این مشکل نموده ایم به صورتیکه امکان ارتباط با مدیران در قالب یک فرم الکترونیکی میسر گردیده است. پس از بیان نظرات مراجعه کننده و انتخاب مدیر مربوطه یک ایمیل به پست الکترونیکی مدیر ارسال می گردد که شامل نظر بیان شده، نام و پست الکترونیک فرد ارسال کننده می باشد.

• دفتر تلفن و آدرس ها

ماژول دفتر تلفن و آدرس ها امکان مدیریت آدرس، تلفن، پست الکترونیک و دیگر مشخصات مورد نیاز افراد و شرکتهای مرتبط با شرکت و سازمان شما فراهم می آورد. امکان مرتب سازی بر اساس هر فیلد اطلاعات، امکان جستجوی پیشرفته و بسیاری از امکانات دیگر در این ماژول موجود می باشد.

• پروژه ها و طرح ها

اطلاع رسانی در مورد پروژه ها و طرح های بعضی از شرکت ها و سازمان ها از اهمیت ویژه ای برخوردار است. ماژول پروژه ها و طرح ها امکان تعریف، مدیریت و سازماندهی پروژه ها و طرح ها را به صورت نامحدود دارا می باشد. جهت استفاده از این ماژول ابتدا گروه بندی پروژه ها و طرح ها را انجام داده و سپس به تعریف لیستی از اطلاعاتی که جهت هر پروژه و یا طرح نیاز است می پردازید. سپس شروع به افزودن پروژه ها و طرح ها با توجه به اطلاعات مورد نیاز تعریف شده می پردازید. علاوه بر نمایش پروژه ها و طرح ها به صورت گروهی و در کنار هم، هر یک به تنهایی دارای یک صفحه مجزا می باشند که در آن شرح کامل به همراه منابع فایل و ... موجود می باشد.

• معرفی شرکت ها

جهت اطلاع رسانی در مورد شرکت های زیر مجموعه یک گروه صنعتی و یا یک سازمان از این ماژول بهره می گیریم. جهت استفاده از این ماژول ابتدا گروه بندی شرکت ها را انجام داده و به تعریف لیستی از اطلاعاتی که جهت هر شرکت نیاز است می پردازید. سپس شروع به افزودن آیتم ها با توجه به اطلاعات مورد نیاز تعریف شده می پردازید. علاوه بر نمایش شرکت ها به صورت گروهی و در کنار هم، هر یک به تنهایی دارای یک صفحه مجزا می باشند که در آن شرح کامل شرکت به همراه گالری تصاویر، منابع فایل و حتی نظرات کاربران و ... موجود می باشد.

• معرفی محصولات و خدمات

با توجه به گستردگی و تنوع محصولات و خدمات شرکت ها و سازمان ها مدیریت متمرکز در این بخش از اهمیت ویژه ای برخوردار است. ماژول مدیریت محصولات و خدمات امکان تعریف، مدیریت و سازماندهی هر نوع از محصولات و خدمات را به صورت نامحدود دارا می باشد. جهت استفاده از این ماژول ابتدا گروه بندی را انجام داده و سپس به تعریف لیستی از اطلاعاتی که جهت هر محصول و یا خدمات نیاز است می پردازید. سپس شروع به افزودن آیتم ها با توجه به اطلاعات مورد نیاز تعریف شده می پردازید. علاوه بر نمایش محصولات و خدمات به صورت گروهی و در کنار هم، هر یک به تنهایی دارای یک صفحه مجزا می باشند که در آن شرح کامل به همراه گالری تصاویر، منابع فایل و حتی نظرات کاربران و ... موجود می باشد.

• مشتریان

این ماژول لیست کاملی از مشتریان را به همراه اطلاعات مربوطه که ورودی این اطلاعات نیز قابل تنظیم است ارائه می نماید. اطلاعات مربوط به هر مشتری شامل نام شرکت، اطلاعات مربوط به تماس و دیگر اطلاعاتی که قابل تعریف می باشند است و محدودیتی در نوع اطلاعات مورد نیاز نمی باشد. در صورت نیاز هر شرکت می تواند دارای یک صفحه اختصاصی باشد که شرح کامل تری در قرار گیرد. امکان نمایش گالری تصاویر مرتبط، موقعیت مکانی، جستجو و گروه بندی مشتریان هم در این ماژول پیش بینی گردیده است.

• معرفی افراد و شخصیت ها

با استفاده از این ماژول می توان لیست کاملی از افراد و شخصیت های مورد نظر همانند مدیران، شخصیت ها و یا نخبگان به همراه اطلاعات مربوطه که ورودی این اطلاعات نیز قابل تنظیم است ارائه می نماید. اطلاعات مربوط به هر مشتری شامل نام شرکت، اطلاعات مربوط به تماس، عکس فرد و دیگر اطلاعاتی که قابل تعریف می باشند است و محدودیتی در نوع اطلاعات مورد نیاز نمی باشد.

در صورت نیاز هر فرد می تواند دارای یک صفحه اختصاصی باشد که شرح کامل تری در آن قرار گیرد. امکان نمایش گالری تصاویر مرتبط، موقعیت مکانی، جستجو و گروه بندی هم در این ماژول پیش بینی گردیده است.

• کتابخانه دیجیتال

با استفاده از این ماژول امکان تعریف، مدیریت و سازماندهی کتاب ها به همراه اطلاعات مورد نیاز شامل شناسنامه هر کتاب در پورتال میسر می گردد.

جهت استفاده از این ماژول ابتدا گروه بندی کتاب ها را انجام داده و سپس به تعریف لیستی از اطلاعاتی که جهت هر کتاب نیاز است می پردازید. سپس شروع به افزودن آیتم ها با توجه به اطلاعات مورد نیاز تعریف شده می پردازید. علاوه بر نمایش کتاب ها به صورت گروهی و در کنار هم، هر یک به تنهایی دارای یک صفحه مجزا می باشند که در آن خلاصه های از کتاب به همراه تصاویر، منابع فایل و حتی نظرات کاربران و ... موجود می باشد.

• درخواست همکاری (استخدام پیشرفته)

ماژول پیشرفته استخدام میتواند جوابگوی کلیه نیازهای واحد منابع انسانی هر شرکت و یا سازمان جهت دریافت اطلاعات افراد متقاضی شغل از طریق درگاه الکترونیکی باشد. در مرحله نخست فرم اولیه استخدام مورد بررسی قرار می گیرد و در صورتیکه نیاز باشد فیلد های مورد نیاز به آن افزوده میگردد. در مرحله بعد نحوه دریافت اطلاعات و واحدهای گیرنده مشخص می گردند. فرم می تواند هم به چند واحد مختلف به صورت همزمان ارجا گردد و هم در بانک اطلاعاتی مرتبط جهت رجوع بعدی ذخیره گردد. امکان گزارش گیری و جستجو در فرم های تکمیلی و خروجی در EXCEL نیز وجود دارد. از قابلیت های ویژه در این ماژول که در اکثر فرم های استخدام دیده نمی شود امکان تعریف رویداد های مرتبط با هر فیلد می باشد به طور مثال بخش وضعیت نظام وظیفه در صورتیکه کاربر در پاسخ به گزینه جنسیت مرد را انتخاب نماید نمایان می گردد و یا نمایانی تعداد فرزندان پس از انتخاب متاهل بودن. این امکان در رسیدن فرم اولیه بدون نقص به واحد های مرتبط کمک شایانی می نماید.

• گالری تصاویر پیشرفته (فلش گالری)

ماژول گالری تصاویر پیشرفته ماژولی قدرتمند با امکانات بسیار در مدیریت نمایش تصاویر در پورتال می باشد. امکان نمایش آلبوم ها در بیش از ۱۵ قالب مختلف فلش و جاوا که نحوه نمایش آن ها کاملاً با یکدیگر متفاوت می باشد پاسخگوی هر نوع نیاز و هر سلیقه ای می باشد. امکان نمایش به صورت اسلاید شو و حتی اسلاید شو محتوا نیز در این ماژول تعبیه گردیده است. تعریف مجوز های مرتبط جهت ایجاد و ویرایش گالری ها امکان توسعه توسط افراد مختلف را به ما میدهد.

• تالارهای گفتگو

ماژول تالارهای گفتگو (فروم) امکان تعامل و گفتگوی دوستانه کاربران بایکدیگر و مدیران را در محیطی دوستانه فراهم می نماید. امکان داشتن تالارهای گفتگوی متعدد و کاربردی باعث بالابردن سطح فرهنگی و اطلاعاتی در زمینه های کاری مرتبط با شرکت و سازمان شما می گردد.

• فرم و لیست های پیشرفته

ماژول لیست پیشرفته یکی از بهترین ماژول نوشته شده جهت ایجاد، مدیریت، نمایش و استخراج اطلاعات سازمانی ساختارمند در حجم بالا برای پورتال می باشد. با استفاده از این ماژول امکان ایجاد، ذخیره سازی و نمایش اطلاعات در قالب انواع لیست های پیشرفته و جداول پویا فراهم می گردد. نمونه هایی از کاربرد ماژول جداول و لیست های پیشرفته عبارتند از : پیوندها - دفتر تلفن و آدرس ها - فرهنگ لغات - انتشارات - همایش ها - فرصت های شغلی - مقررات و بخشنامه ها - معرفی شعب و نمایندگی ها - مزایده ها و مناقصه ها - اطلاعات اشخاص - مشتریان - اطلاعیه ها - آیین نامه ها و دستورالعمل ها - کتابخانه دیجیتال - طرح ها و پروژه ها - اطلاعات پرسنلی - منبع فایل (دانلود) - محصولات و ...

جهت استفاده از ماژول در ابتدا فیلهای اطلاعاتی که همان ستون های جدول می باشند تعریف می گردند. (فیلهای می توانند از نوع داده متن، HTML، تصاویر، تاریخ، اعداد و غیره باشند) هر نوع داده نیز دارای تنظیمات خاص و عمومی مدیریتی از قبیل اعتبارسنجی، نحوه نمایش و ... می باشد. با تعریف و پیکره بندی فیلهای، فرم ورود اطلاعات آماده خواهد شد. گروه بندی رکورد ها از دیگر ویژگی های منحصر به فرد این ماژول است که گروه ها را میتوان به صورت ساختار درختی نامحدود تعریف کرد. جهت پیکره بندی ماژول، بخشهای مدیریتی بسیاری در اختیار مدیر از قبیل تنظیمات نمایش گروه ها، تنظیمات سنو، تنظیمات فرم ورود اطلاعات، و تنظیمات نمایش لیست ها و جداول قرار میگیرد.

قالب های مختلفی جهت نمایش لیست ها در نظر گرفته شده است که کار بر می تواند بسته به سلیقه و ظاهر سایت خود یکی از آن ها را انتخاب کند. امکان افزودن، ویرایش و حذف اطلاعات، مرتب سازی بر مبنای کلیه ستون ها و امکان جستجو و نمایش جزئیات هر رکورد در صفحه ای جدا، تعریف تعداد رکورد قابل نمایش (مناسب جهت صفحه اصلی) با لینک نمایش جزئیات در صفحه ای دیگر از قابلیت های این ماژول می باشد.

این ماژول جهت پشتیبانی از داده با حجم بالا (آزمایش شده بر روی ۱۰ میلیون رکورد) از ذخیره سازی XML در بانک اطلاعاتی استفاده می کند. ورود و یا استخراج رکوردهای اطلاعاتی با استفاده از فرمت های CSV, XML, TXT, HTML, XLS از نیاز های اساسی هر سازمان است که در این ماژول موجود است.

• اسلایدشو پیشرفته لایه ای

ماژول اسلایدشو لایه ای یک اسلایدر واکنشگرای حرفه ای جهت تولید اسلایدرهای محتوای زیبا و اسلایدشوهایی شگفت انگیز می باشد. قدرت این اسلایدر به دلیل قابلیت متحرک سازی لایه های مختلف بر روی هم و با استفاده از بیش از ۲۰۰ افکت می باشد. اسلایدر از افکت های ۲ بعدی، ۳ بعدی و همچنین صفحات لمسی موبایلی پشتیبانی می کند. برخی از قابلیت های این ماژول عبارتند از :

- در موبایل و تبلت به صورت ریسپانسیو و واکنشگر می باشد
- برخلاف اسلایدشو های فلش بهینه جهت موتور جستجو می باشد
- قابلیت تنظیم رنگ های بک گراند و ...
- در موبایل و تبلت قابلیت تاج دارد
- انواع افکت های ۲ بعدی و ۳ بعدی
- مدیریت تصاویر بند انگشتی کنترلی
- ...

• ایمیل مارکتینگ

این ماژول به صورت پیشرفته جهت اشتراک در خبرنامه ها، ارسال خبرنامه، اتوماسیون ارسال ایمیل های انبوه تبلیغاتی به کار میرود. قابلیت تحلیل آماری سیستم نیز میسر می باشد. ایمیل ها به صورت لحظه ای و یا به صورت زمان بندی شده به لیست کاربران سایت یا لیست های دلخواه ارسال می گردند. از دیگر امکانات سیستم می توان به راحتی استفاده، قالب های html، فایل های ضمیمه، ورود خودکار، بارگذاری لیست ایمیل ها، کوئری SQL و ... اشاره نمود.

• چت آنلاین (پشتیبانی زنده)

با استفاده از ماژول چت آنلاین بازدیدکنندگان، مشتریان پورتال میتوانند به صورت آنلاین و یا آفلاین با مدیریت یا تیم پشتیبانی در ارتباط باشند. هنگامیکه کاربران به کمک احتیاج دارند یکی از بهترین گزینه ها جهت پاسخگویی کاربران و پشتیبانی آنها چت زنده می باشد که باعث جلب رضایت مشتریان می شود. شرکت هایی که ارائه کننده محصولات و یا خدماتی می باشند که کاربران، خریداران و یا نمایندگان آن ها باید به صورت دائمی از خدمات پشتیبانی بهره مند گردند به طور معمول با مشکل تماس تلفنی کاربران روبرو هستند. ماژول پشتیبانی آنلاین کمک شایانی در کم کردن این تماس های تلفنی و امکان مدیریت متمرکز در زمینه پشتیبانی کاربران می نماید.

• ثبت نام سفارشی

این ماژول امکان سفارشی سازی نحوه ثبت نام را به شما می دهد. بسیاری از شرکت ها و یا سازمان ها جهت ثبت نام کاربران نیاز به پرسش ها و دریافت اطلاعات ویژه ای از کاربران دارند که این اطلاعات کاربری جهت هر یک می تواند متفاوت باشد. این ماژول کلید حل این مشکل است .

- ورود به سایت سفارشی

این ماژول امکان سفارشی سازی بخش ورود کاربران به پورتال را به شما میدهد. این کار به سادگی و با استفاده از یک ویرایشگر متن و توکن های مربوط به ورود کاربران صورت می گیرد.

- ثبت نام گروهی کاربران

این ماژول امکان ثبت نام یکجای کاربران را به مدیر سیستم می دهد. بسیاری از شرکت ها و سازمان ها کاربران بسیار زیادی در گروه های مختلف دارند که به نحوی مرتبط با آنها بوده و اطلاعات آنها موجود می باشد و حال در صورتیکه بخواهند این کاربران در پورتال عضویت داشته و از سرویس ها بهره مند گردند چکار باید کرد. به عنوان مثال سازمانی دارای ۲۰۰۰۰ کارمند شامل کارمند مدیر و معمولی ، ۱۰۰۰ شرکت پیمانکار طرف قرارداد و ... می باشد. با استفاده از این ماژول و داشتن لیست کامل افراد و شرکت ها و اطلاعات هر یک میتوان همه آنها را در پورتال به یکباره ثبت نام کرد. سطوح کاربری و مجوزهای لازم نیز همزمان به هر کاربر اعطا میگردد. در پایان به هر کاربر ایمیلی حاوی مشخصات کاربری و نحوه ورود به پورتال ارسال می گردد و ...

- سامانه مدیریت اسناد و مدارک (EDMS)

امروزه مبحث مدیریت اسناد و مدارک در بسیاری از شرکت ها و سازمان ها تبدیل به یک معضل بزرگ گردیده و در بسیاری از موارد جهت حل این مشکل مبالغ بسیار بالایی هزینه می گردد بدون اینکه نتیجه مطلوبی حاصل آید.

ماژول قدرتمند مدیریت اسناد و مدارک کلید حل این مشکل است. کد نویسی پیشرفته این ماژول، تست سیستم در پروژه های مختلف با چند ترابایت فایل، رعایت موارد امنیتی و از همه مهمتر استفاده از مجوز های کاربری در پورتال اهمیت استفاده از این ماژول را چند برابر می نماید. با استفاده از ماژول می توان مجوز لازم جهت مشاهده، ویرایش، افزودن و یا تاییدکردن هر سند را به صورت تک به تک صادر نمود. امکان ایجاد فولدرهای تو در تو و گروه بندی نیز با مجوزها و سطوح دسترسی مختلف امکان پذیر است. امکان ویرایش فایل ها از روی سرور مانند فایل های ms word از ویژگی های مهم این ماژول است.

۹. موتور جستجوی پورتال

برخورداری از امکان جستجو برای پورتالی که درگاهی به مجموعه وسیعی از وب سایت های مرتبط است از جمله امکانات حیاتی محسوب می گردد. پورتال های موفق علاوه بر اینکه در معرض دید موتورهای جستجوگر بیرونی مانند Yahoo هستند، از امکان جستجوی داخلی نیز بهره مند می باشند که با توجه به وسعت اطلاعات عرضه شده در پورتال از جمله امکانات حیاتی برای دسترسی به اطلاعات آن می باشد. در واقع موتورهای جستجوگر بیرونی، جستجوگرانی که از پورتال شما مطلع نیستند را به پورتال شما می رساند، ولی موتور جستجوگر داخلی به کاربر پورتال کمک می کند تا بصورت دقیق در انبوه اطلاعات پورتال به اطلاعات مورد نظر خود دست یابد.

۱۰. خدمات پشتیبانی

- پشتیبانی تلفنی، برای پاسخگویی به مسائل و مشکلات احتمالی مشتری در طول ساعات اداری هفته.
- تهیه نسخه های پشتیبان از اطلاعات نرم افزار.
- به روز رسانی و نصب نسخه های جدید تر نرم افزار.

۱۱. بالا بردن رتبه سایت در موتورهای جستجو

از آنجا که بالا بودن رتبه یک سامانه اطلاع رسانی دارای ارزشهای زیادی برای یک شرکت می باشد، رسیدن به این هدف در ۲ مرحله صورت می گیرد.

• کوتاه مدت

در نظر داشتن مبحث (Search Engine Optimization) SEO در طول مدت طراحی و راه اندازی سامانه از قبیل استاندارد سازی صفحات، تگ های کلیدی و ۰۰۰

• بلند مدت

Index کردن سامانه در دایرکتوری های مربوطه ، چک کردن Log های سایت جهت صفحات پر بازدید و یا صفحاتی که دور از دسترس مانده اند جهت حل مشکل و موارد بیشماری که در این مورد موثر می باشند که ذکر کلیه آنها در اینجا میسر نمی باشد.

۱۲. مراحل استقرار پورتال

- عملیات Benchmarking جهت تایین بهترین استراتژی در نحوه ارائه اطلاعات بر بستر وب و نهائی کردن نقشه سایت
- جمع آوری کلیه اطلاعات مورد نیاز اولیه (شامل: متون، تصاویر، جداول و ...) جهت بخشهای مختلف و آماده سازی آنها جهت قرارگیری در پورتال ها
- طراحی رابط های گرافیکی متناسب
- میزبانی موقت جهت نصب و راه اندازی پورتال
- آماده سازی بانک اطلاعاتی مورد استفاده
- نصب نسخه اولیه پورتال
- نصب رابط گرافیکی
- نصب و آماده سازی ماژولهای مورد نیاز
- وارد کردن اطلاعات اولیه
- بازبینی نهایی
- آموزش مکفی کار با سیستم مدیریت محتوی به نفرات معرفی شده از سوی کارفرما
- شروع مرحله پشتیبانی

۱۳. مدت زمان انجام کار

مدت زمان انجام کار ۱ ماه پس از امضاء قرارداد محاسبه می گردد.

۱۴. مقایسه پکیج ها و هزینه ها

امکانات و ماژول ها / پکیج ها	استاندارد	تجاری	سازمانی
تنظیمات عمومی پورتال	✓	✓	✓
مدیریت صفحات	✓	✓	✓
مدیریت منوها	✓	✓	✓
مدیریت زبان	✓	✓	✓
ثبت در موتورهای جستجو	✓	✓	✓
مدیریت پوسته و قالب	✓	✓	✓
مدیریت کاربران	✓	✓	✓
مدیریت حساب کاربری	✓	✓	✓
مدیریت سطوح دسترسی	✓	✓	✓
گزارش بازدید سایت	✓	✓	✓
خبرنامه	✓	✓	✓
مدیریت فایل ها و پوشه ها	✓	✓	✓
سطل بازیابی	✓	✓	✓
مشاهده لاگ سیستم	✓	✓	✓
آنالیز سایت (گوگل)	✓	✓	✓
مدیریت محتوا	✓	✓	✓
ویرایشگر پیشرفته	✓	✓	✓
فرم ساز الکترونیک	✓	✓	✓
اخبار با گالری و RSS	✓	✓	✓
گالری تصاویر	✓	✓	✓
اسلاید شو	✓	✓	✓
فلش	✓	✓	✓
پرسش های متداول	✓	✓	✓
پیوندها (لینک های مرتبط)	✓	✓	✓
تماس با ما	✓	✓	✓
درخواست همکاری (استخدام)	✓	✓	✓
نظرسنجی	✓	✓	✓
مدیریت مقالات	✓	✓	✓
تب های عمودی و افقی	✓	✓	✓
اشتراک خبری (RSS)	✓	✓	✓

✓	✓	✓	پاپ آپ (Popup)
✓	✓	✓	نقشه سایت
✓	✓	✓	منبع فایل (دانلود)
✓	✓	✓	جستجوی یکپارچه سایت
✓	✓	✓	نمایش اوقات شرعی
✓	✓	✓	تقویم و مناسبت ها
✓	✓	✓	متن متحرک
✓	✓	✓	دکمه های شناور شبکه های اجتماعی
✓	✓	✓	نمایش سایت های دیگر
✓	✓	×	اطلاعیه ها
✓	✓	×	پیشنهادات و انتقادات
✓	✓	×	مناقصه ها و مزایده ها
✓	✓	×	بخش نامه ها و آیین نامه ها
✓	✓	×	پیام داخلی
✓	✓	×	ارتباط مستقیم با مدیران
✓	✓	×	دفتر تلفن و آدرس ها
✓	✓	×	پروژه ها و طرح ها
✓	✓	×	شرکت ها
✓	✓	×	معرفی محصولات و خدمات
✓	✓	×	مشتریان
✓	✓	×	نمایندگی ها
✓	✓	×	معرفی افراد و شخصیت ها
✓	✓	×	اطلاعات کارکنان
✓	✓	×	کتابخانه دیجیتال
✓	✓	×	استخدام پیشرفته
✓	✓	×	گالری تصاویر پیشرفته
✓	✓	×	گالری فیلم
✓	×	×	تالارهای گفتگو
✓	×	×	فرم و لیست های پیشرفته
✓	×	×	اسلایدشو پیشرفته لایه ای
✓	×	×	ایمیل مارکتینگ
✓	×	×	چت آنلاین (پشتیبانی زنده)
✓	×	×	ساختار سفارشی عضویت کاربران
✓	×	×	فرم عضویت سفارشی

✓	×	×	ثبت نام گروهی کاربران
✓	×	×	استخراج لیست های کاربری
✓	×	×	مدیریت اسناد و مدارک پیشرفته (EDMS)
سازمانی	تجاری	استاندارد	مشخصات پکیج ها
WS7 فضا GB۳۰	WS7 فضا GB۳۰	WS7 فضا GB۳۰	پکیج هاستینگ رایگان
✓	✓	✓	پوسته و قالب اختصاصی
تا ۱۰۰ صفحه	تا ۴۰ صفحه	تا ۲۰ صفحه	چیدمان محتوای اولیه صفحات
۱۰۰ ساعت	۵۰ ساعت	۳۰ ساعت	نفر ساعت کار
۲ سال	۱ سال	۱ سال	پشتیبانی فنی
✓	✓	✓	پشتیبانی تلفنی
✓	✓	✓	ثبت سایت در موتورهای جستجو
سازمانی	تجاری	استاندارد	قیمت
۱۸,۵۰۰,۰۰۰	۱۳,۵۰۰,۰۰۰	۸,۵۰۰,۰۰۰	تومان

آشنایی با شرکت آریانا

شرکت آریانا با بیش از ۱۴ سال سابقه کاری در زمینه فناوری اطلاعات افتخار همکاری با بسیاری از سازمانها، نهادها و شرکتهای دولتی و خصوصی را دارد که در ذیل به تعدادی از خدمات و مشتریان اشاره می گردد.

- مشاوره، طراحی و تولید انواع سایتهای اینترنتی بصورت کاملا داینامیک
- طراحی و پیاده سازی پورتال های اطلاع رسانی (سیستم مدیریت محتوا) با کلیه امکانات
- مشاوره، طراحی و پیاده سازی پورتالهای درون سازمانی (Intranet)
- نماینده رسمی شرکت توکاوز (tucows) در ثبت دامنه
- ارائه خدمات هاستینگ و میزبانی سایت و پورتال و خدمات پست الکترونیک
- بالا بردن رتبه سایت در موتور جستجو های معروف از قبیل google و yahoo و ...
- ارائه راه حل های جامع شبکه شامل تحلیل نیازها و امکان سنجی پروژه، طراحی و پیاده سازی شبکه، تامین تجهیزات، پشتیبانی و نگهداری

پایان